

Všeobecné obchodní podmínky

Společnost **Fresh & Tasty by Zátíší s.r.o.**, se sídlem: Novotného lávka 5, 150 00 Praha 1, IČ: 26154641, DIČ: CZ26154641 patří do holdingové skupiny Zátíší Group.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují zejména vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v rámci poskytování stravovacích, cateringových a souvisejících služeb ze strany **Fresh & Tasty by Zátíší s.r.o.** (dále jen „Poskytovatel“).

Kontaktní údaje:

Email: freshandtasty@zatisigroup.cz

Mob: +420 731 534 427

Ceny služeb a produktů:

Ceny služeb a produktů jsou vždy určeny Poskytovatelem a jsou součástí nabídky Poskytovatele nebo potvrzené objednávky ze strany Poskytovatele. Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

V rámci faktura bude vždy k ceně připočteno aktuálně platné DPH.

Objednávka:

Odesláním objednávky zákazníkem a jejím potvrzením ze strany Poskytovatele, vzniká mezi oběma stranami smluvní vztah, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto písemně jinak.

Změna a storno objednávky:

Změnu či storno odeslané objednávky je možné ze strany zákazníka provést do doby přijetí objednávky ze strany Poskytovatele, a to telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty na kontakty uvedené výše v odstavci Kontaktní údaje těchto VOP.

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část, pokud jsou vstupní suroviny pro výrobu objednaných produktů momentálně nedostupné. V případě, že tato situace nastane, poskytovatel bude neprodleně kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

V případě, že zákazník zaplatil již část nebo celou částku ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet.

Dodací podmínky:

Dodací podmínky budou vždy konkrétně dohodnuty v potvrzené objednávce Zákazníka nebo jiném smluvním ujednání mezi smluvními stranami.

Platební podmínky:

Platební podmínky budou vždy konkrétně dohodnuty v potvrzené objednávce Zákazníka nebo jiném smluvním ujednání mezi smluvními stranami.

Reklamacce:

Při převzetí dodávky zboží je zákazník povinen zkontrolovat množství a vizuální kvalitu produktů. Na pozdější reklamace množství a zjevných vad nemusí být ze strany Poskytovatele brán zřetel.

Při poskytnutí služeb je zákazník povinen bezodkladně upozornit na vadné poskytování služeb.

Bude-li zákazník reklamovat skryté vady v dodávce zboží, které nebyly zjevné při jejím převzetí, musí tak učinit neprodleně, nejpozději do 24 hodin od převzetí dodávky. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Reklamaci skrytých vad je možné provést telefonicky, elektronickou poštou či osobně na kontaktech uvedených v odstavci Kontaktní údaje těchto VOP.

Je-li reklamace uznána, bude vyřízena dle dohody mezi zákazníkem a Poskytovatelem, a to formou náhradní dodávky či vrácením peněz.

Záruční doba:

Pokud bude předmětem obchodního vztahu dodávka potravinářské výrobky. Doba použitelnosti je do konce následujícího dne po dni doručení, pokud není na obale uvedeno jinak. Produkty musí být uskladněni při 0-6 stupních Celsia, není-li na obalu uvedeno jinak.

Ochrana osobních údajů:

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Poskytnutím údajů k registraci zákazník/návštěvník souhlasí s tím, aby Poskytovatel poskytnuté údaje zpracovával a využíval pro interní a marketingové potřeby Poskytovatele a dále pro interní a marketingové potřeby společností patřících do skupiny Zátíší Group, dle Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group dostupného v plném znění na adrese: <https://www.zatisigroup.cz/cz/pdf/gdpr-cs.pdf/>

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. zákazník souhlasí se zasíláním informačních emailů.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:

V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz/.

Podněty:

Poskytovatel si váží názorů a zpětné vazby uživatelů. Názory a podněty týkající se skupiny Zátíší Group pošlete na info@zatisigroup.cz. Skupina Zátíší Group si vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat, a to včetně anebo bez uvedení jména odesílatele.

Závěrečná ustanovení:

Tyto VOP podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce Poskytovatele, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto jinak.

V případě jakéhokoliv písemného smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a zákazníkem mají přednost dané smluvní podmínky před podmínkami těchto VOP.

Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a zákazníkem v rámci poskytování stravovacích, cateringových a dalších souvisejících služeb podléhají českému právnímu řádu.

Platnost VOP: od data vydání do data vydání nového znění

Datum vydání: 1. 4. 2026