



fresh & tasty
by Zátíší Group

INFORMACE O KANTÝNĚ

International School of Prague

**VÍTEJTE
U NÁS**

VÁŽENÍ RODIČE,

rádi bychom Vás provedli školní kantýnou ISP, kterou vede společnost Fresh & Tasty, člen skupiny Zátíší Group.

Naší misí je naučit děti vybírat si zdravé jídlo. Máme důvěru ve své dodavatele, od nichž bereme kvalitní lokální suroviny, z nichž připravujeme pokrmy. Všechna jídla vaříme a podáváme v ten samý den. Tedy až na výjimky, kdy vaříme přes noc. Přijměte prosím naše pozvání a přijďte se sami přesvědčit.



ZÁKLADNÍ INFORMACE O ORGANIZACI BUFETU A ISP ID KARTA

- Všichni studenti obdrží ID kartu ISP, která je automaticky zaregistruje i do systému školní kafeterie a aktivuje jejich kafeterní účet. Není potřeba žádná další registrace.
- Jednoduše vložíte peníze na svůj účet a ISP ID karta může fungovat jako debetní karta.
- Identifikační ISP ID karta slouží k identifikaci pro umožnění vyzvednutí oběda nebo nákupu jakéhokoliv jídla či pití.
- Ujistěte se, prosím, že dítě nosí kartu každý den.

REGISTRACE KARTY

Všichni studenti jsou do systému školní kafeťerie automaticky zaregistrováni.

1 JAK MŮŽETE SPRAVOVAT SVŮJ ÚČET V KAFETERII?

Jednoduše se přihlaste na
<https://isp.freshandtasty.cz/login>

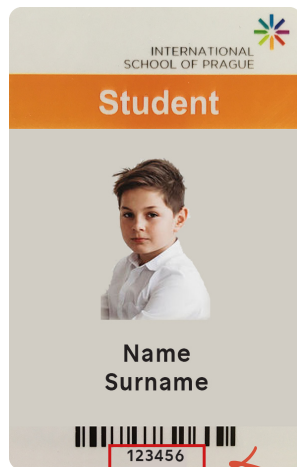
Číslo ISP ID karty (číslo zobrazené na přední straně průkazu) je uživatelské jméno. Všichni dostanou **NOVÉ HESLO** na začátku školního roku e-mailem.

2 CO DĚLAT, KDYŽ STUDENT ZTRATÍ KARTU?

Ztratí-li žák ISP ID kartu, je povinen toto neprodleně oznámit na recepci školy, aby mohla být původní karta zablokována a vydána karta nová.

3 CO DĚLAT, KDYŽ STUDENT ZAPOMENE KARTU?

Bude muset vyčkat, dokud nebudou obslouženi studenti s kartami, a poté jej ručně dohledáme v pokladní databázi.



Tady je číslo ISP ID karty

CO MŮŽETE VIDĚT A SPRAVOVAT NA SVÉM KAFETERNÍM ÚČTU?

- Denně kontrolujete poslední výběr jídel svého dítěte
- Provádíte objednávky jídla a rušení (pouze pro ECF5, Grade 1 + 2)
- Ověřujete zůstatek na svém účtu a historii transakcí
- Dobíjíte účet online platební kartou

PŘIHLÁŠENÍ K OBĚDŮM

PŘIHLÁŠENÍ K OBĚDŮM

ECF3 + ECF4

Naši nejmenší studenti se nemusí na obědy přihlašovat. Obědy jsou zajištěny automaticky v rámci školního. Zároveň není potřeba vkládat na účet kredit.

ECF5, Grade 1 + 2 *

Klikněte na odkaz, který obdržíte v e-mailu z jídelny. Přihlášku vyplňte i v případě, že oběd nechcete na denní bázi, abyste mohli obědy v budoucnu objednávat.

Grade 3-12

Studenty počínaje 3. stupněm není potřeba přihlašovat, obědy si vybírají v cafeterii z denní nabídky.

Jak jsem informován v případě nízkého zůstatku na účtu?

Jakmile zůstatek na vašem účtu dosáhne 500 Kč, budete informováni e-mailem. Svůj zůstatek můžete také pravidelně kontrolovat na našem webu po přihlášení na adrese <https://isp.freshandtasty.cz/login>.

Jak mohu získat své peníze zpět, když skončím v ISP?

Pokud vaše dítě již nebude navštěvovat ISP a chtěli byste, aby vám byl proplacen zůstatek na vašem účtu, kontaktujte našeho Floor Managera. Účty evidujeme v systému ještě 6 měsíců od ukončení studia, poté jsou vymazány.

* ECF5, Grade 1 + 2

Studenti jedí ve třídě, proto se musí k obědům přihlásit.

PLATBY OBĚDŮ (ECF5-GRADE 12)

● Platba online kartou

Odkaz na platební bránu naleznete po přihlášení do svého kafeterního účtu <https://isp.freshandtasty.cz/login>

● Platba v hotovosti nebo kartou

Navštivte nás, prosím, osobně v ISP kafeterii.

● Platba bankovním převodem

Zátiší Catering Group a. s.,
Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1
DIČ: 15269574

Banka: Česká spořitelna
č. účtu 6136152/0800

Variabilní symbol: Číslo ISP ID karty
(číslo zobrazené na přední straně karty)
IBAN: CZ54 0800 0000 0000 0613 6152
BIC: GIBA CZ PX

Důležité:

Vyplňte variabilní symbol, abychom identifikovali platbu. Do pole „zpráva pro příjemce“ uveďte jméno vašeho dítěte.

NABÍDKA A CENY OBĚDŮ

NABÍDKA A CENY OBĚDŮ

ECF, Grade 1+2

Co oběd zahrnuje?

Oběd se podává jako menu, které obsahuje každý den hlavní chod a dále variabilně polévku, čerstvé ovoce a zeleninu, zeleninový nebo ovocný salát, domácí dezert, jogurt nebo sýr, mléko, smoothie apod., tak aby bylo nutričně vyvážené. Menu je pevně dané a lze jej měnit pouze v případě specifických stravovacích potřeb dítěte.

Jaká je cena oběda?

Menu pro ECF5, 1. a 2. stupeň stojí 91 Kč. V případě nedostatečného zůstatku na účtu nelze oběd objednat.

Obědy ECF3 a ECF4 hradí škola.



Jak si mohu objednat, zrušit nebo změnit oběd?

ECF5, Grade 1+2

Jídelní lístky zveřejňujeme 2 týdny předem každý čtvrtek. Menu najdete na webu Fresh & Tasty.

Menu pro ECF5, Grade 1 a 2 je pevně dané s jednou alternativní (vegetariánskou) možností. V případě, že dítě přihlásíte na obědy, systém dělá objednávky automaticky a to vždy ve čtvrtek na celý následující týden.

Změny nebo zrušení lze provést on-line přihlášením na <https://isp.freshandtasty.cz/login> nebo e-mailem na isp@zatisigroup.cz

Do kdy lze oběd zrušit? Oběd lze zrušit nejdéle jeden den předem (do půlnoci).

Pouze ve výjimečných případech (např. náhlé onemocnění dítěte) lze rušit aktuální den, nejpozději však do 8:00 a to pouze telefonicky nebo e-mailem, na floor manažera na e-mail: isp@zatisigroup.cz

Grade 3-12

Co je v nabídce pro mé dítě?

Děti si mohou vybrat ze čtyř hlavních jídel (včetně vegetariánské varianty a těstovin), polévky, salátového baru, výběru sendvičů, baget, sushi atd. Jídelní lístek je uveden týdně na našem webu www.freshandtasty.cz/isp.



OSTATNÍ

Co když běžný oběd mému dítěti nestačí?

Vždy bude alespoň jedno jídlo, které se bude podávat jako přídavek, zdarma. Dvojitě porce masa nebo ryb (např. hamburger, fileť z lososa, řízek...) budou účtovány jako příplatek.

Naši nutriční terapeuti

Vyvážená jídla v našich jídelnách nebereme na lehkou váhu, proto jsme se spojili s nutričními terapeuty z nehladu.cz. Slečny z NEhladu nám aktuálně pomáhají s revizí jídelníčku v našich školních jídelnách a nadále nás budou inspirovat a vzdělávat v oblasti zdravé výživy.

Jaká je „sladká“ politika pro studenty Elementary school?

Sladkosti, dezerty apod. jsou povoleny pouze jako odměna v pátek. Děti si mohou denně v nabídce kafeterie zakoupit: čerstvé ovoce nebo ovocný salát, čerstvou zeleninu nebo zeleninový salát, nápoje bez cukru (voda, mléko, fresh džus, domácí ledový čaj nebo limonádu bez cukru atd.)

OTEVÍRACÍ DOBA

Pondělí - pátek 8:00 - 16:45 hod.

www.freshandtasty.cz

ZPĚTNÁ VAZBA

Velmi si vážíme každé zpětné vazby, vaše připomínky můžete:

- napsat a umístit je na jednu z našich nástěnek v chodbě nebo je vhodit do feedback boxu u pokladny
- poslat e-mailem na isp@zatisigroup.cz
- nebo sdělit osobně

Naplňte si naším jídlem **LEDNICI** i doma

Jídla jsou zchlazena a připravena
k ohřátí.

Trvanlivost mají 2-5 dní.

Rozvážíme po Praze a širším okolí.

Rádi vám připravíme také dorty
a občerstvení na oslavy a večírky.



objednávejte na

www.rozvoz.zatisigroup.cz

**FRESH & TASTY
HOME**



Děkujeme, ať vašim dětem u nás chutná!

Chcete nám vidět
pod pokličku:

Sledujte nás!
freshandtastycz



Nebo nás sledujte
na isp_cafeteria



Radmila Vobořilová
Floor manažerka
M: +420 731 534 427
E: isp@zatisigroup.cz

Martina Komárková
Zástupce floor manažerky
M: +420 704 866 698
E: isp@zatisigroup.cz

www.freshandtasty.cz