



fresh & tasty
by Zátěší Group

CAFETERIA INFORMATION

Vážení rodiče,

Účelem tohoto letáku je seznámit vás s možnostmi stravování, které nabízí Fresh & Tasty, divize Zátisí Group. Naším posláním je naslouchat našim rodinám a studentům a učit se od nich, zatímco je učíme, jak jíst zdravá jídla. Všechna naše jídla jsou vyrobena výhradně z čerstvých surovin; vše připravujeme v den, kdy se jídlo podává (výjimečně večer předtím). Všechny naše suroviny jsou kvalitní a pečlivě vybírány.

Základní informace pro registraci

Pokud si přejete, abychom pro vaše dítě zajistili výživné a chutné obědy, zaregistrujte se prosím do našeho systému. **Registrační formulář naleznete na <https://ec.freshandtasty.cz/registration>.** Po registraci je potřeba ještě uhradit zálohu na obědy.

Pokud máte s registrací potíže, napište prosím na adresu english.college@zatisigroup.cz

Co mám očekávat od procesu registrace?

Vyplníte elektronický registrační formulář, kde zadáte údaje o svém dítěti (jméno a příjmení) a email pro komunikaci.

fresh & tasty
Nabídka Kontakt

Přihlásit se Registrat český

Registrace

* **Jméno**

* **Příjmení**

* **E-mail**

Registrat se

GDPR Ochranné podmínky

Pro dokončení registrace obdržíte email do vaší emailové schránky a budete požádáni o vytvoření hesla.

Registrace Vám umožňuje velmi snadno spravovat Váš účet po přihlášení do našeho objednávkového systému. Prosíme, informujte nás e-mailem na adrese english.college@zatisigroup.cz v případě, že má vaše dítě nějakou dietu nebo potravinovou alergii.

Po registraci a nabití konta přes platební bránu si můžete začít objednávat obědy. K identifikaci a vyzvednutí oběda nebo nákupu jakéhokoliv jídla a pití v jídelně, budou studenti využívat své ISIC karty. Při prvním vyzvednutí nebo nákupu bude karta přiřazena k Vámi vytvořenému účtu. **Ujistěte se prosím, že vaše dítě opravdu nosí ISIC kartu do školy.** Případnou ztrátu karty je potřeba nahlásit na sekretariát školy.

V případě, že student zapomene ISIC kartu, bude muset trpělivě vyčkat, než budou ostatní studenti ve frontě obslouženi. Následně bude možné provést ruční dohledání jména studenta v databázi pokladny.

Jak mohu zaplatit obědy?

Peníze můžete vložit na svůj účet:

1. Online – platba kartou

Po přihlášení do svého obědového účtu můžete platit online kreditní kartou. Klikněte na „Zůstatek“ (v pravém horním rohu) a pak na záložku „Vklad na konto“

The screenshot shows a web interface for a catering service. At the top, there's a header with a logo 'fresh & tasty', user information 'Jan Novak', balance 'Zůstatek: 0.00 Kč', and language 'česky'. Below the header is a navigation bar with links: 'Nabídka', 'Kontakt', 'Upravit profil', 'Historie transakcí', 'Přehled konzumace', and 'Vklad na konto' (which is highlighted). The main content area is titled 'Vklad na konto' and contains two orange buttons: 'Novýšl částku na svůj kontě můžete pomocí své platební karty' and 'Čekajte prosím na přesměrování'. Below these buttons is a form with a label 'Výše vkladu' and a text input field followed by 'Kč'. A 'Vložit' button is at the bottom right of the form. To the right of the form is a 'Můj profil' section showing the name 'Jan Novak'. At the bottom of the page, there is a footer with contact information for 'The English College in Prague', GDPR notice, and terms of service for the provider 'Zatčší Catering Group a.s.'.

Zadejte částku, kterou chcete vložit, a postupujte podle pokynů platební brány.

2. Platba v hotovosti/platební kartou/stravenkami v jídelně

Ceny obědů

Obědy budou k dispozici za následující ceny

Cena oběda	
Hlavní jídlo s přílohou (350g)	120 Kč / oběd

Cena je včetně DPH a včetně dopravy do English College. Cena nezahrnuje vratnou zálohu za REkrabičku (více informací níže v textu).

Termíny: Objednávku obědů můžete změnit nebo zrušit online prostřednictvím svého účtu do 12:00 hodin dva pracovní dny předem. Storno objednávky také přijímáme den předem, nejpozději však do 12:00 hodin předchozího dne a pouze písemně na adrese english.college@zatisigroup.cz

Upozorňujeme, že pokud oběd nezrušíte včas, cena oběda bude automaticky stržena z vašeho účtu.

Co je v nabídce pro mé dítě?

Menu bude k dispozici online, a to vždy v úterý na celý následující týden. Bude také k dispozici na nástěnce ve školní jídelně. Každý den si můžete vybrat ze 3 různých jídel včetně jedné vegetariánské varianty. Jídla budou dovážena teplá ve vratných obědových krabičkách (REkrabička) a podávána denně od 11:30 do 13:30 hodin ve školní jídelně.

Upozorňujeme, že účtujeme **vratnou zálohu ve výši 80 Kč za obědovou krabičku** (REkrabička). Záloha bude studentovi připsána zpět na účet, jakmile ji vrátí obsluze jídelny. **Připomeňte prosím dětem, aby krabičky vracely pravidelně.** Krabičku lze vrátit u nás, ale i na kterémkoliv partnerském místě pro REkrabičku.





Doplňkový sortiment: Každý den od 8:00 do 15:00 hodin (v pátek do 14:00 hodin) budou v kantýně k dispozici domácí produkty Fresh & Tasty, zaměřené zejména na svačiny. Pokud děti využívají k platbám ISIC kartu, historie obědového účtu je k dispozici online. Platbu pomocí ISIC karty lze provést pouze v případě, pokud je na ní dostatečný kredit. Platbu za doplňkový sortiment lze provést také v hotovosti, stravenkami nebo platební kartou. Doplňkový sortiment a jeho ceny se řídí aktuální nabídkou.

Jak se dozvím o nízkém zůstatku na obědovém účtu?

Upozorňujeme, že oběd nelze objednat bez dostatečného zůstatku na vašem účtu. Svůj zůstatek můžete pravidelně kontrolovat na našem webu.

Jak mohu získat své peníze zpět, když ukončím studium na English College?

Pokud vaše dítě již nebude navštěvovat English College v Praze nebo se již nebude chtít stravovat, zašlete prosím e-mail na adresu english.college@zatisigroup.cz a vyžádejte si zůstatek zpět. Peníze vám budou obratem vráceny na váš účet.

Jak mohu poskytnout zpětnou vazbu?

Velmi si vážíme každé zpětné vazby a nabízíme vám následující způsoby, jak zanechat své komentáře. Svůj komentář nebo zpětnou vazbu můžete přidat na nástěnku v jídelně nebo kdykoli kontaktovat tým Fresh & Tasty e-mailem na adrese english.college@zatisigroup.cz nebo osobně.

Děkujeme!

Kontaktní údaje:

M: +420 732 445 727 (canteen)
english.college@zatisigroup.cz

Radmila Vobořilová
Head of F&T School Division
M: +420 731 534 427
E: radmila.voborilova@zatisigroup.cz
www.freshandtasty.cz

FRESH & TASTY HOME

Čerstvě uvařená jídla od šéfkuchařů restaurací Zátíší Group, z divize denního stravování Fresh&Tasty a Zátíší Cateringu.

Všechna jídla jsou zchlazena, určena k ohřátí a mají trvanlivost 2-5 dní.



Rozvážíme po Praze a jejím širším okolí.

Na objednání vám rádi připravíme také dorty a jídla na oslavu.



Objednávejte na



www.rozvoz.zatisigroup.cz

DEJTE NÁM VĚDĚT

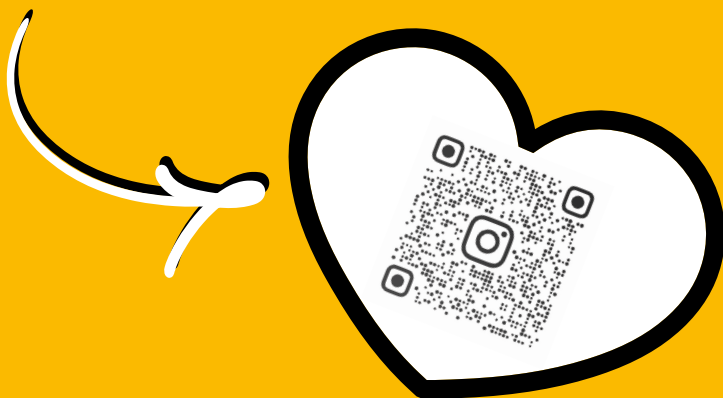
Jak mohu poskytnout zpětnou vazbu?

Velmi si vážíme každé zpětné vazby. Kdykoli nás můžete kontaktovat na e-mailu english.college@zatisigroup.cz nebo osobně náš tým Fresh & Tasty.

DĚKUJEME!

Chcete nám vidět pod pokličku?

Sledujte nás na instagramu a facebooku   [freshandtastycz](#)



Kontakty:

Radmila Vobořilová

HEAD OF F&T SCHOOL DIVISION

+420 731 534 427

E: radmila.voborilova@zatisigroup.cz

www.freshandtasty.cz

