

Řád školní jídelny

Fresh & Tasty

Lycée Français de Prague

Preambule

1. ŠKOLA má zájem na odborném a kvalitním zajištění školního stravování pro své žáky a žákyně, zaměstnance, návštěvy a hosty.
2. DODAVATEL je podnikatelským subjektem, který vyvíjí svou podnikatelskou činnost v oblasti poskytování hostinských služeb a zejména pak v oblasti závodního (firemního) stravování. DODAVATEL tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn uskutečňovat v rámci předmětu svého podnikání hostinskou činnost, a to především v oblasti závodního stravování, přičemž prohlašuje, že má veškerý odborný, technický, ekonomický a personální potenciál pro řádné a včasné plnění závazků a že má příslušná živnostenská oprávnění ke shora uvedeným činnostem a další úřední povolení, licence, souhlasy, stanoviska, jichž je zapotřebí k poskytování stravovacích služeb.
3. DODAVATEL současně prohlašuje, že veškeré činnosti a poskytnuté služby budou provedeny s vynaložením veškeré odborné a profesní péče a že pracovníci, kteří se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy, mají veškerou potřebnou kvalifikaci a odborné zkušenosti v dané oblasti.

Provoz a vnitřní režim školní jídelny

1. Vstup žáků do školní jídelny povolen od 11.00 do 13:30 hodin.
2. Doba výdeje obědů:
 - děti mateřské školy (výdej ve vlastních prostorách) 11:30-12:30 hod.
 - žáci a zaměstnanci školy 11:30-13:30 hod.
3. Operativní změny výdejní doby budou vždy včas oznámeny.

Podmínky přihlašování a odhlašování stravy

1. Registrace k odběru stravy probíhá výhradně elektronicky pomocí registračního formuláře přístupného pod tlačítkem REGISTRACE na webové stránce <https://lyceum.freshandtasty.cz/cz/registrace/>.
2. Systém na základě údajů z registračního formuláře automaticky přihlásí strávnicka k odběru obědů v udaných dnech. V případě dietologické volby vegetariánství bude automaticky objednáváno bezmasé menu č. 2, v jiném případě automaticky menu č. 1 s živočišnou bílkovinou.
3. Po registraci bude na zadanou adresu poslán potvrzovací e-mail s přihlašovacími údaji do webové správy účtu přístupné pod tlačítkem PŘIHLÁSIT na webové stránce <https://lfp.freshandtasty.cz/login>. Účet má každý strávnick individuálně, proto rodič (či zákonný zástupce) obdrží přihlašovací údaje pro každého strávnicka zvlášť.
V tomto potvrzovacím e-mailu budou kromě přihlašovacích údajů také instrukce k platbě.

4. Obědy je možné změnit či odhlásit nejméně 2 dny předem online. Na e-mailu lfp@zatisigroup.cz nebo telefonicky tak lze učinit nejpozději 24 hodin předem. Mějte na paměti, že pokud oběd nezrušíte včas, odečte se jeho plná cena z konta automaticky.
5. Při účasti na hromadných akcích školy (výlety, exkurze, kurzy, aj.) je stejně tak nutné odhlásit oběd individuálně. Škola nemá povinnost odhlásit žákům obědy v případě plánovaného školního výjezdu.
6. Provozovatel provede vyúčtování na základě individuálního požadavku zákonného zástupce, a to vždy za ukončený trimestr nebo na konci školního roku.
7. Strávník (nebo jeho zákonný zástupce) může sledovat pohyb a zůstatek na svém účtu ve webové správě účtu.
8. Pokud zákonný zástupce neodhlásí žáka nebo strávníka ze stravování a žák nebo strávník si stravu neodebere, systém provede automatické zaúčtování platby za službu dle aktuálně platné výše stravného.
9. Jídla jsou předobjednávána automaticky na následující týden (Po-Pá), dle přihlášených dní ke stravování, a to vždy nejdéle do čtvrtě 12:00.
10. Změna nebo kontrola přihlášených dní ke stravování se provádí u vedoucího školní jídelny.

Výše stravného

1. Výše aktuálního stravného je uvedena níže a případné změny cen stravného jsou definované smlouvou mezi provozovatelem Fresh & Tasty a školou LFP.

Cena oběda / při trimestrálních platbách / den:

Mateřská škola - 90 Kč

Základní škola (1. - 5. ročník) - 116 Kč

Mládež a dospělí (6. a vyšší ročník) - 116 Kč

Učitelé a zaměstnanci - 116 Kč.

2. Pokud strávník nebude na svém účtu mít dostatečný zůstatek na zaplacení oběda, nebude mu oběd vydán.

Způsoby úhrady stravného

Obědy je třeba předplatit na celý trimestr dopředu, podle počtu dní v týdnu, kdy vaše dítě bude kantýnu navštěvovat. Stravné lze uhradit najednou nebo ve dvou 50% splátkách.

Podrobný rozpis plateb následujících trimestrů vám bude zaslán e-mailem před jejich zahájením.

a) Online platební kartou VISA/MASTERCARD pomocí platební brány.

Odkaz na platební bránu je zaslán e-mailem po registraci, a také je dostupný po přihlášení do Správy účtu. Částka je při této formě úhrady připsána na účet strávníka ještě ten den. Obdržíte potvrzující email.

b) Bezhotovostním bankovním převodem nebo vkladem na účet Poskytovatele.

Při platbě touto metodou bude částka zapsána na účet strávníka v závislosti na rychlosti mezibankovního styku a účtovacího systému, typicky v řádu dní. Údaje pro bankovní příkaz k úhradě na účet Zátíší Catering Group, a.s.:

Domáci:
Číslo účtu: 6136662/0800
Variabilní symbol: Studentovo ID
(ve správě účtu v pravém horním rohu)
Poznámka pro příjemce: Studentovo jméno a příjmení

Mezinárodní:
IBAN: CZ58 0800 0000 0000 0613 6662
BIC: GIBA CZ PX
Měna: CZK

Prosíme uveďte jméno a příjmení Vašeho dítěte v poli Zpráva pro příjemce.

Storno podmínky

Obědy je možné odhlásit nejméně 48 hodin předem online. Na e-mailu lfp@zatisigroup.cz nebo telefonicky tak lze učinit nejpozději 24 hodin předem. Dle školního řádu nelze jídla připravovaná pro LFP konzumovat mimo kantýnu a v případě absence dítěte ani vyzvedávat.

Mějte na paměti, že pokud oběd nezrušíte včas, odečte se jeho plná cena z konta automaticky.

Odhlásování obědů je povinností zákonného zástupce, škola studentům obědy neodhlašuje. Úřední hodiny vedoucí školní jídelny pro styk se strážníky

Všední dny od 9:00 do 10:00 hod a od 14:00 do 15:00

Jídelní lístek

1. Jídelníček sestavuje šéfkuchař jídelny a za jeho úroveň zodpovídá vedoucí školní jídelny na základě závazných pravidel a smlouvy mezi školou LFP a provozovatelem jídelny.
2. Sestavování jídelního lístku se provádí podle zásad racionální výživy. Pestrost jídel je uplatňována tak, aby byla zajištěna nejen během dne, ale i týdne a celého měsíce. Čerstvá zelenina a ovoce jsou součástí nabídky denně.
3. Jídelníček na následujících 5 dnů je vyvěšován vždy nejpozději v pátek ve školní jídelně a na stránkách Poskytovatele.

Práva a povinnosti strážníků – žáků, jejich zákonných zástupců a zaměstnanců školy

1. Právo na stravování ve školní jídelně mají žáci v době jejich pobytu ve škole a zaměstnanci, návštěvy a hosté LFP.
2. Žáci a jejich zákonní zástupci nebo zaměstnanci mají právo vznést připomínky ke stravování přímo u vedoucí školní jídelny.
3. Strážníci jsou povinni řídit se tímto Řádem školní jídelny.
4. Obědy ve školní jídelně se vydávají od 11:40 do 13:30 hodin.
5. Při odběru oběda musí strážník prokázat nárok na odběr stravy pomocí čipové karty. Bez dostatečného kreditu (ve výši rovnající se ceně minimálně 1 oběda) na účtu strážníka pokrm nebude vydán.
6. Čipová karta je nepřenositelná!

7. Strávníci si odebírají obědy na podnosy uložené v jídelně, nápoje (pitná voda) jsou připravené ve džbánech na stolech.
8. Po dobu výdeje se žáci řídí pokyny pedagogického dozoru ve školní jídelně, chovají se slušně, nehlučí a nenarušují plynulý chod zbytečně dlouhým pobytem u stolu.
9. Není dovoleno vynášet jídlo a ovoce z jídelny s výjimkou balených potravin, jídlo je konzumováno ve školní jídelně.
10. Použité nádobí po konzumaci oběda strávník odnáší a odkládá použité nádobí do určených prostor. Nádobí nesmí být vynášeno ze školní jídelny.

Dozory v jídelně

Pedagogický dozor nad žáky ve školní jídelně zajišťují pedagogičtí pracovníci a osoby pověřené školou LFP podle stanoveného rozpisu.

Podmínky zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků

1. Ve všech prostorách školní jídelny, přilehlých místnostech a okolí je zakázáno kouřit a požívat alkoholické nápoje.
2. Pro maximální zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při stravování je po dobu výdeje jídel zajištěn v jídelně pedagogický dozor.
3. Žáci se řídí vnitřním řádem školní jídelny, pokyny pedagogů, vedoucí školní jídelny a kuchařek.
4. Před odebráním stravy je strávník povinen dodržet základní hygienická pravidla.
5. Případný úraz či nevolnost hlásí strávník pedagogickému dozoru.
6. Tašky a svršky si strávníci odkládají do vyhrazených prostor v jídelně.
7. Do prostoru školní jídelny není povolen přístup osobám, které se tam nestravují.
8. Ve školní jídelně je zajišťován denně úklid před zahájením výdeje jídel. Mimořádný úklid během výdejní doby (rozbité nádobí, rozlité nápoje aj.) zajišťují pracovníci jídelny ve spolupráci s pedagogickým dozorem.
9. Je zakázáno jakékoliv přemísťování stolů a židlí v jídelně.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré připomínky týkající se jídelního lístku, kvality stravy, technických a hygienických závad provozu školní jídelny řeší vedoucí školní jídelny.
2. Vnitřní řád je veřejně přístupný v základní škole, mateřské škole, v lyceu a ve školní jídelně. Žáci jsou s vnitřním řádem školní jídelny seznámeni prostřednictvím třídních učitelů začátkem školního roku, v případě jeho změny také v průběhu školního roku. Zákonní zástupci jsou o vydání a obsahu vnitřního řádu informováni prostřednictvím webových stránek a na třídních schůzkách.

3. Strážníci jsou povinni řídit se pokyny uvedenými v tomto vnitřním řádu, pokyny vedoucí školní jídelny a pedagogického dozoru.

Návod – Webová správa účtu (Webcare)

Přihlášení do webové správy účtu (Webcare)

- Na adrese <https://lfp.freshandtasty.cz/login> najdete přihlašovací obrazovku
- Pro přihlášení vyplňte jméno a heslo, které Vám přišlo po registraci do emailu

The screenshot shows the login interface. At the top, there is a navigation bar with the 'freshandtasty' logo, a 'Nabídka' link, and a 'Kontakt' link. A language dropdown menu is set to 'Cesky'. The main form is titled 'Přihlášení' and includes the following elements:

- Uživatelské jméno:
- Heslo:
- A large empty rectangular box, likely for a security code or image.
- A yellow button labeled 'Přihlásit se'.

On the left side of the form, the logo for 'Lycée Français de Prague' is displayed.

Nabídky po přihlášení

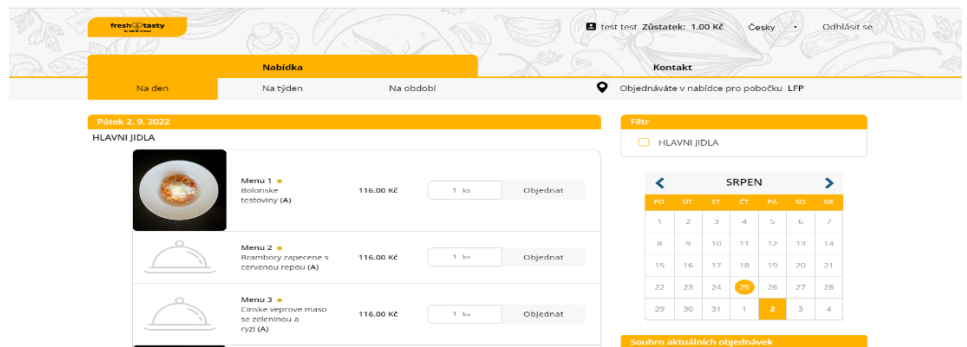
V pravém horním rohu se zobrazuje:

- Jméno
- Aktuální zůstatek na účtu
- Změna jazyka

The screenshot shows the user dashboard after login. The header displays the user's name 'test test', the balance 'Zůstatek: 1.00 Kč', and a language dropdown menu with options for 'Cesky', 'English', and 'Français'. The 'Odhlásit se' link is also visible. The main content area features a 'Nabídka' section with buttons for 'Na den', 'Na týden', and 'Na období', and a 'Kontakt' link. A location pin icon and text 'Objednáváte v nabídce pro pobočku LFP' are at the bottom.

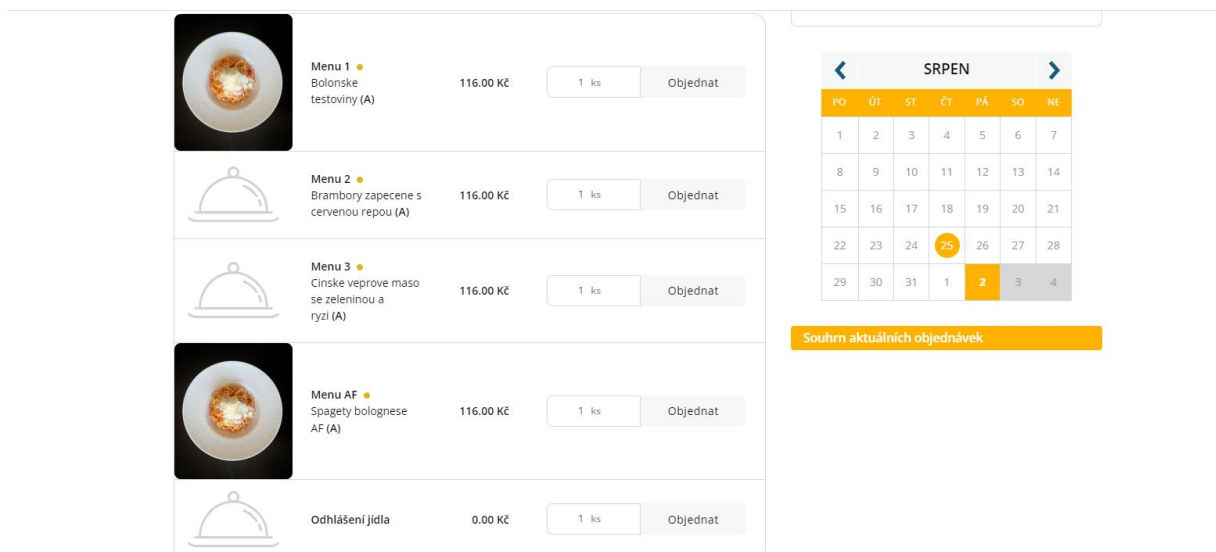
Nabídka

- Na den
- Na týden
- Na období



Nabídka „Menu“

- Zobrazuje nabídku jídel na zvolené období
- Zde si lze měnit objednané jídlo nebo si ho zrušit, případně lze i jídlo doobjednat



Nabídka „Upravit profil“ – kliknutím na jméno v pravém horním rohu

- Zde lze změnit kontaktní telefon
- Pod nabídkou „Změna hesla“ si lze změnit heslo dle sebe

Kontaktní informace

* Jméno
test

* Příjmení
test

* Uživatelské jméno
test

Tel. číslo

Uložit

Změna hesla

* Staré heslo

Můj profil

test test

Nabídka „Historie transakcí“

- Zde se zobrazí historie konzumace, dobíjení a čerpání

Historie transakcí zákaznického konta

Váš aktuální zůstatek: 1.00 Kč

Aktuální měsíc

	Datum	Částka
Platba z konta	23. 8. 2022 15:08	10.00 Kč
Platba z konta	23. 8. 2022 15:08	-10.00 Kč

Nabídka „Přehled konzumace“

fresh **tasty** by ZATIS Group

test test Zůstatek: 1.00 Kč Česky Odhlásit se

Nabídka Kontakt

Upravit profil Historie transakcí **Přehled konzumace** Vklad na konto

Přehled konzumace

Aktuální měsíc
Aktuální měsíc
Minulý měsíc
Posledních 365 dní
Vše

Popis	Objem	Pokladna	Receptura	Sazba DPH	Daň. dotace	Nedaň. dotace	Cena
Žádné záznamy k zobrazení							
Celkem:					0.00 Kč	0.00 Kč	0.00 Kč

Lycee Francais de Prague +420 775 890 204

Obchodní podmínky GDPR

Pondělí - Pátek 10:00 - 23:00
Sobota

Provozovatel: Zátisí Catering Group a.s.
IČO: 15269574

Nabídka „Vklad na konto“

fresh **tasty** by ZATIS Group

test test Zůstatek: 1.00 Kč Česky Odhlásit se

Nabídka Kontakt

Upravit profil Historie transakcí Přehled konzumace **Vklad na konto**

Vklad na konto

Navýšit částku na svém kontě můžete pomocí své platební karty

Výše vkladu Kč

Platební kartou

Vložit

Můj profil

test test