

Informationen zur schulverpflegung



Herzlich willkommen

Liebe Eltern,

wir möchten Ihnen das neue Verpflegungssystem für den Kindergarten der **Deutschen Schule Prag** vorstellen, das von **Zátiší Canteens**, einem Mitglied der **Zátiší Group**, angeboten wird.

Unser Ziel ist es, den Kindern **schmackhafte, abwechslungsreiche und ernährungsphysiologisch ausgewogene Mahlzeiten** anzubieten und sie bereits von klein auf auf natürliche Weise an einen gesunden Umgang mit Lebensmitteln heranzuführen.

Bei der Zubereitung unserer Speisen legen wir großen Wert auf **hochwertige Zutaten und zuverlässige Lieferanten**. Die Mahlzeiten werden frisch zubereitet und berücksichtigen sowohl die Bedürfnisse der Kinder als auch die besonderen Anforderungen der Schulverpflegung.

Ebenso wichtig wie das Essen selbst sind für uns Sicherheit, Qualität und die tägliche Sorgfalt, mit der wir die Mahlzeiten für die Kinder zubereiten.

Rebrand:



Fresh & Tasty is becoming Zátiší Canteens, bringing us closer to Zátiší Group and the values we share. Our name is changing, but our approach and the care with which we prepare meals for your children every day remain the same. The changes will be introduced gradually, along with a range of new updates – from a new visual identity to further improvements that we will be sharing with you step by step.



Registrierung

Wie melde ich mein Kind zur Verpflegung an?

Damit wir eine regelmäßige Verpflegung Ihres Kindes gewährleisten können, ist eine **Registrierung in unserem Verpflegungssystem** erforderlich.

Die Registrierung erfolgt über ein **elektronisches Registrierungsformular**.

Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie automatisch Ihre **Zugangsdaten**, mit denen Sie auf Ihr Konto im Bestellsystem zugreifen können.



Was kann ich vom Registrierungsprozess erwarten?

Schritt 1

Bei der Registrierung geben Sie folgende Informationen an:

- Angaben zum Kind und zum gesetzlichen Vertreter,
- die erforderlichen Kontaktdaten,
- eventuelle besondere Ernährungsbedürfnisse,



Vor Beginn der Verpflegung muss außerdem ein **ausreichendes Guthaben auf dem Konto** vorhanden sein.



Registrierungsformular:

www.freshandtasty.cz/en/skoly/deutsche-schule-prag

Bei Problemen mit der Registrierung kontaktieren Sie
uns bitte unter:

dsp@zatisigroup.cz



Mittagessen

Mittagessen im Kindergarten

Für den Kindergarten haben wir uns für das Konzept **Family Style** entschieden. Die Speisen werden in der Mitte des Tisches serviert und die Kinder können sich – selbstverständlich mit Unterstützung – ihren Teller selbst zusammenstellen.

Das tägliche Angebot umfasst:

- **Supe:** 100 ml
- **Hauptgericht mit Beilagen:** 170 g
Fleischgericht oder vegetarische Variante
- **Frisches Gemüse oder Obst:** 50 g
- **Dessert oder Joghurt:** 20–50 g
zweimal pro Woche als abwechslungsreiche Ergänzung
- **Getränke:** Wasser



Bestellung / stornierung von mittagessen

Automatische Bestellungen

Um den gesamten Ablauf für die Eltern so einfach wie möglich zu gestalten, arbeitet das System mit **automatischen Bestellungen**.

Die Bestellungen werden automatisch **jeden Montag für die gesamte folgende Woche** erstellt.

Voraussetzung für die automatische Bestellung ist ein **ausreichendes Guthaben auf dem Konto des Kindes**.

Eltern können die Bestellung anschließend im System anpassen oder bei Abwesenheit des Kindes rechtzeitig stornieren.



Änderungen und Stornierungen

Bestellungen können online **bis 12:00 Uhr am vorhergehenden Werktag** geändert oder storniert werden.

Wird das Mittagessen nicht rechtzeitig storniert, wird der volle Preis automatisch vom Konto des Kindes abgebucht.

Wichtig: Die Eltern sind dafür verantwortlich, die Mahlzeiten bei einer geplanten Abwesenheit des Kindes rechtzeitig zu stornieren.



Guthaben & zahlungen

Wie kann ich für das Mittagessen bezahlen?

Die Schulverpflegung funktioniert über ein **Prepaid-Konto des Kindes**.

Damit das System eine Bestellung erstellen kann, muss auf dem Konto ein **ausreichendes positives Guthaben** vorhanden sein.

Kartenzahlung

Die Möglichkeit, das Guthaben online per **Zahlungskarte** aufzuladen, wird **Anfang Dezember eingeführt**, gleichzeitig mit dem Beginn der Registrierung für die übrigen Schülerinnen und Schüler der Schule.

Bis dahin kann das Guthaben ausschließlich per **Banküberweisung aufgeladen werden**.



Banküberweisung

Fresh & Tasty by Zátíši s.r.o.
Novotného lávka 5, 110 00, Praha 1

IČO: 26154641
DIČ: CZ26154641
Bank: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 24190822/0800
Měna: CZK
IBAN: CZ8308000000000024190822
BIC/SWIFT: GIBA CZ PX

Bei einer Banküberweisung ist es sehr wichtig, das **korrekte variable Symbol des Kindes** anzugeben, damit die Zahlung dem richtigen Konto zugeordnet werden kann. Wir empfehlen außerdem, den **Namen des Kindes im Verwendungszweck** anzugeben.

Niedriges Guthaben

Wenn das Guthaben auf dem Konto Ihres Kindes unter **500 CZK** fällt, erhalten Sie per E-Mail eine **Benachrichtigung über das niedrige Guthaben**.

Den aktuellen Kontostand können Sie außerdem jederzeit nach der Anmeldung im System überprüfen. Ohne ausreichendes positives Guthaben können keine Mahlzeiten bestellt werden.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie das Guthaben erst aufladen, nachdem die automatische Bestellung für die folgende Woche bereits erfolgt ist, müssen fehlende Bestellungen **manuell erstellt werden**. Das System ergänzt diese anschließend nicht automatisch.

Preise

Verpflegung im Kindergarten

Family-Style-Paket: 109 CZK / Tag

Empfohlener Zahlungsplan

1. Halbjahr 2. 11. 2026 – 28. 1. 2027	2. Halbjahr 1. 2. – 30. 6. 2027	Sommerbetrieb 1. 7. – 30. 7. 2027
54 Mittagessen × 109 CZK = 5.886 CZK	98 Mittagessen × 109 CZK = 10.682 CZK	22 Mittagessen × 109 CZK = 2.398 CZK

Wir empfehlen, die Verpflegung für jedes Halbjahr in **einer oder zwei Raten** zu bezahlen.

Eine individuelle Aufladung des Guthabens ist ebenfalls möglich. In diesem Fall ist es jedoch notwendig, regelmäßig darauf zu achten, dass auf dem Konto des Kindes **ausreichend Guthaben** vorhanden ist.





Feedback

Ihr Feedback ist uns sehr wichtig.

Wir freuen uns über Ihre Erfahrungen, Anmerkungen und Anregungen, die uns dabei helfen, unseren Service kontinuierlich zu verbessern.

Sie können uns jederzeit kontaktieren:

E-Mail: dsp@zatisigroup.cz

oder persönlich direkt über das **Team von Zátíší Canteens an der Deutschen Schule Prag.**

Besondere ernährungsbe- dürfnisse

Wenn Ihr Kind eine **Lebensmittelallergie, Unverträglichkeit oder andere besondere Ernährungsbedürfnisse** hat, geben Sie diese Informationen bitte bereits bei der Registrierung an.

So können wir die Anforderungen Ihres Kindes in unserem System erfassen und prüfen, welche geeigneten Verpflegungsmöglichkeiten angeboten werden können.

Bei besonderen Ernährungsanforderungen empfehlen wir, unser Team **bereits vor Beginn der Verpflegung** zu kontaktieren.

Ausgewogene ernährung

Die **Qualität und ernährungsphysiologische Ausgewogenheit** unserer Mahlzeiten sind uns sehr wichtig.

Daher arbeiten wir auch mit Ernährungstherapeutinnen von **Ne hladu** zusammen. Sie unterstützen uns bei der Überprüfung unserer Schulmenüs und geben unserem Team Anregungen für eine gesunde und ausgewogene Ernährung der Kinder.



Vielen dank. Wir freuen uns darauf, Ihren Kindern jeden Tag leckere Mahlzeiten zuzubereiten, die ihnen schmecken!

Lucia Kucharíková

Floor Manager

+420 604 330 420

dsp@zatisigroup.cz

Zátiší Canteens – Deutsche Schule Prag

<https://www.freshandtasty.cz/cz/skoly/dsp>



Wenn Sie sehen wollen, was wir machen: Schauen Sie bei uns vorbei! [freshandtasty.cz](https://www.freshandtasty.cz)

