



fresh & tasty
by Zátíší Group

INFORMATION CANTINE

Lycée Français de Prague

INTRODUCTION - BIENVENUE

CHERS PARENTS,

Nous aimerions vous présenter la cantine scolaire du LFP, dirigée par Fresh & Tasty, membre du groupe Zátíší.

Notre mission est d'apprendre aux enfants à faire des choix alimentaires sains. Nous apprécierons votre aide par un conseil, une idée ou toute autre suggestion.

Nous avons une confiance totale en nos fournisseurs, auprès desquels nous puisons des ingrédients locaux et de qualité afin de préparer nos plats. Les repas servis sont préparés le jour même, à l'exception des plats nécessitant une préparation pendant la nuit.



1 INSCRIPTION

Si vous souhaitez que votre enfant fréquente la cantine scolaire, veuillez l'inscrire dans notre système.

Pour les élèves déjà inscrits il suffit de réactiver leur compte existant en cliquant sur le lien qu'ils recevront par mail de la part du responsable de **la cantine**.

Les nouveaux élèves souhaitant s'inscrire à la cantine scolaire doivent s'enregistrer en ligne en utilisant un formulaire électronique et précommander les repas.

Merci de procéder à l'inscription sur lyceum.freshandtasty.cz/fr/registrace avant la rentrée scolaire. En cas de problème, n'hésitez pas à nous contacter par mail: lfp@zatisigroup.cz.



2 CARTE ÉLECTRONIQUE

Après l'inscription, les élèves du collège et du lycée recevront une carte électronique personnalisée pour accéder à la cantine. Les cartes des élèves du primaire sont gérées par le personnel de l'école et de la cantine. **Les cartes seront distribuées par l'école.**

Le premier jour d'école, nous servirons également les repas aux élèves qui n'ont pas encore de carte, **cependant, ils doivent être enregistrés dans le système.** Les nouveaux élèves reçoivent une carte gratuite. En cas de perte de carte, l'élève doit le signaler immédiatement au responsable de la cantine qui bloquera la carte immédiatement dans le système. Une nouvelle carte sera émise à l'élève, et le crédit restant lui sera transféré sur la nouvelle carte.

Le prix d'une nouvelle carte est de 100 CZK.

La nouvelle carte peut être payée en espèces ou le montant peut être déduit de votre compte. Veuillez noter que ni Fresh & Tasty ni Zátisí Group ne sont responsables de l'utilisation abusive de la carte, sauf si sa perte a été signalée. Dans le cas où l'élève oublie sa carte, il devra attendre que tous les autres élèves soient servis avant de passer à son tour, car le responsable de la cantine doit rechercher le nom de l'élève et son menu dans la base de données avant de pouvoir lui servir son repas.

La carte est valable pour toute la période de scolarité, il n'est pas nécessaire d'émettre une nouvelle carte chaque année.

PRIX DES REPAS

Les repas doivent être prépayés en avance pour tout le trimestre, selon le nombre de jours par semaine que votre enfant fréquentera la cantine scolaire.
Les repas peuvent être payés en une seule fois ou en deux versements de 50 %.

PRIX DES REPAS

Maternelle: 106 CZK

Ecole primaire: 133 CZK

Collège et lycée: 136 CZK

La date de paiement du premier versement ou du versement total est: au plus tard au 27.8.2024. La date de paiement de la deuxième tranche est: avant le 15.10.2024.

Les bénéficiaires de la bourse peuvent payer après la fin du trimestre. *

Paiement unique pour le 1er trimestre (de septembre à décembre, 69 jours, prix par trimestre en CZK). Les montants indiqués sont pour un paiement unique. En cas de paiement en 2 versements divisez la somme par deux.

Nombre de jours	Maternelle	Collège/ Lycée/Adultes	Collège/ Lycée/Adultes
5 jours	7 314 CZK	9 177 CZK	9 384 CZK
4 jours	5 936 CZK	7 448 CZK	7 616 CZK
3 jours	4 452 CZK	5 586 CZK	5 712 CZK

Si vous ne disposez pas d'un crédit suffisant sur votre compte, les repas ne seront pas automatiquement commandés pour votre enfant et le repas ne lui sera pas distribué. Le tableau détaillé des paiements pour les trimestres suivants vous sera envoyé par mail avant chaque début de trimestre. Le solde de votre compte à la fin du trimestre est automatiquement transféré au trimestre suivant.

MODALITÉS DE PAIEMENT

1 PAR VIREMENT DEPUIS UN COMPTE BANCAIRE :

Compte local :

Numéro de compte : 6136662/0800

Symbole variable : identifiant de l'étudiant

Veillez saisir le nom et prénom de votre enfant dans le champ « Message au destinataire ».

Comptes à l'étranger:

IBAN: CZ58 0800 0000 0000 0613 6662

BIC: GIBA CZ PX Devise: CZK

Propriétaire du compte:

Zátiší Catering Group a. s.,

Novotného lávka 5,

110 00 Praha 1, Czech Republic

Banka: Česká spořitelna

2 PAR CARTE BANCAIRE EN LIGNE:

Vous pouvez également payer en ligne avec votre carte Visa ou Maestro après vous être connecté à l'espace personnel de votre enfant.

*Le récapitulatif des paiements est envoyé trois fois par an à votre adresse électronique.
Pour les boursiers : Vous recevrez d'abord le montant de la bourse qui vous a été accordée sur votre compte, vous paierez ensuite les frais de la cantine. Le montant du paiement dépend du nombre de déjeuners pris et du montant de votre bourse, dont nous ne sommes pas informés.

LES REPAS

Lors du processus d'inscription, vous pouvez choisir les jours de la semaine où votre enfant fréquentera la cantine. Les enfants ont le choix entre 4 menus.

Les jours sélectionnés, et à défaut d'un choix de votre part, le menu n° 2 pour les végétariens et le menu n° 1 pour les autres, seront automatiquement sélectionnés les mercredis par le système et seront valable pour la semaine suivante.

Merci d'inscrire/réactiver le compte de l'élève même si vous ne connaissez pas encore l'emploi du temps de votre enfant. Une fois que vous disposerez de l'emploi du temps définitif, n'hésitez pas à nous contacter à lfp@zatisigroup.cz pour demander un changement du régime de restauration votre enfant. Veuillez d'indiquer dans l'email le nom et l'identifiant de l'élève.

LE MENU DE LA CANTINE COMPREND:

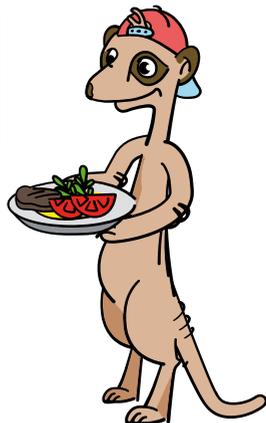
- Une soupe
- Un plat principal (principalement des protéines animales)
- une portion de fromage ou autres produits laitiers
- Un dessert
- Du pain
- De l'eau

MENU POUR LA MATERNELLE:

Le repas pour les enfants d'âge préscolaire se compose de petites portions de salade et de fruits, de légumes frais, de soupe, du plat principal, d'un dessert, de pain et de fromage. L'eau est servie pour le déjeuner.

La cantine scolaire dispose également d'un bar salades à volonté avec un large choix (légumes frais, fruits, salades variés, légumes sautés, fromages).

Pour les enfants qui ne mangent pas de porc, suivez attentivement les menus sur nos pages et les jours où le porc est servi en plat principal au menu 1, choisissez l'option du menu 2, 3 ou 4.



COMMANDE ET ANNULATION DES REPAS

COMMENT PUIS-JE COMMANDER OU ANNULER LES REPAS

Vous pourrez consulter le menu chaque semaine sur le site web www.freshandtasty.cz/fr/skoly/lycee-francais-de-prague

Si vous souhaitez modifier, commander ou annuler le repas, connectez-vous à votre compte personnel dans notre système à lfp.freshandtasty.cz/login. Vous recevrez les identifiants d'accès dans votre boîte mail après l'inscription. Si plusieurs de vos enfants fréquentent la cantine scolaire, vous recevrez les données d'accès pour chacun séparément.

Les repas peuvent être modifiés ou annulés en ligne au plus tard 2 jours ouvrés avant. Exceptionnellement (ex. en cas de maladie soudaine de l'enfant) le repas peut être annulé 24h avant en contactant le responsable de la cantine, cependant avant 12h00, par téléphone ou par mail à lfp@zatisigroup.cz.

L'annulation des repas est uniquement sous la responsabilité du représentant légal, l'école n'annule pas les repas aux élèves absents.



Le LFP promeut les aliments sains tels que les produits à base de céréales complètes, le lait, les fruits frais, les légumes. Certains aliments, tels que les produits laitiers entiers, les gâteaux et les beignets, seront disponibles en quantités limitées.

Les week-ends et les jours fériés, la cantine est fermée, il n'est donc pas possible, ces jours-là, de passer des commandes ou de traiter les annulations des repas. Le déjeuner peut être décommandé jusqu'à 12h00 le jour précédent le jour férié. (exemple: pour annuler le repas du lundi vous devez le faire au plus tard le vendredi 12h00). Passé ce délai, cela n'est plus possible car les portions ont été déjà commandées et les ingrédients retirés du stock. Si vous n'annulez pas à temps le déjeuner, le prix du repas sera automatiquement débité de votre compte et le déjeuner non consommé sera éliminé en tant que déchet alimentaire, conformément à la législation en vigueur. Évitez des frais inutiles et du gaspillage et annulez vos repas en temps voulu...

Si vous n'annulez pas le repas à temps, son prix sera automatiquement déduit de votre compte.

En cas d'absence de votre enfant, il n'est pas possible de venir récupérer le repas à la cantine personnellement, le règlement intérieur du lycée ne permettant pas cette possibilité.

Les repas préparés pour le LFP ne peuvent être consommés qu'à la cantine de l'école et la vente à emporter ou la livraison de repas en dehors du LFP n'est pas autorisée.

COMMENT RÉCUPÉRER MON ARGENT LORSQUE MON ENFANT QUITTE LE LFP

Si votre enfant quitte le LFP et qu'il lui reste du crédit sur sa carte, contactez le responsable de la cantine et le solde vous sera transféré sur votre compte bancaire après l'avoir communiqué.

Les comptes existent dans le système durant 6 mois après la désinscription de la cantine scolaire, passé ce délai ils sont supprimés.

NOS NUTRITIONNISTES

Nous ne prenons pas à la légère l'équilibre nutritionnel de nos repas servis à la cantine scolaire, c'est pourquoi nous nous sommes associés aux thérapeutes nutritionnels de nehladu.cz, qui nous aident actuellement à réviser le menu de nos cantines scolaires et continueront à nous inspirer et à nous guider dans le domaine de la nutrition saine.

ALLERGÈNES

Tous les menus sont disponibles avec la liste des ingrédients et des allergènes. La sélection des repas est donc simple même pour les étudiants ayant des régimes spécifiques ou des intolérances alimentaires.

Si trois de vos enfants ou plus sont inscrits à la cantine scolaire, ils recevront sur leurs comptes à la fin de chaque trimestre une prime de 5 % du montant total des déjeuners consommés pendant le trimestre.





Des collations fraîches peuvent être achetées chaque jour à la cantine scolaire de 10h15 à 15h45. Les collations peuvent être achetées par les élèves du collège et du lycée.

NOUS PROPOSONS:

- petits pains au chocolat
- croissants
- sandwiches
- baguettes
- salades
- smoothie
- yaourt et autres

Les prix sont à partir de 30 CZK.

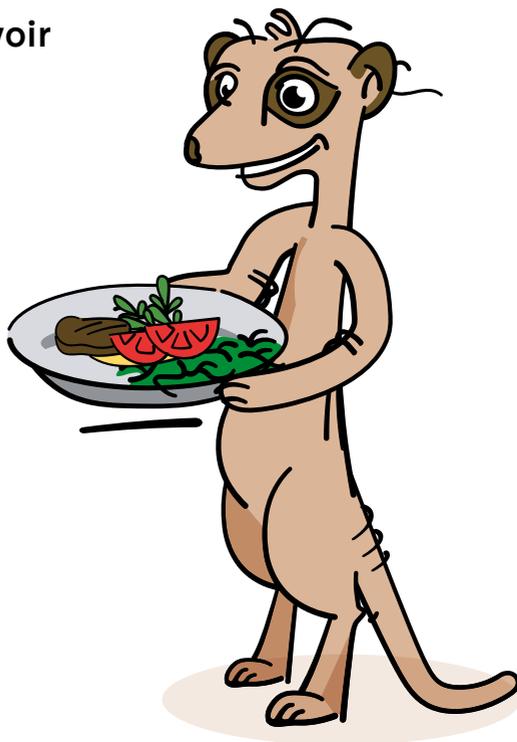
Nous proposons également du café et du chocolat chaud. Le paiement est possible par carte bancaire ou les étudiants peuvent utiliser la carte de la cantine, le montant sera débité du compte de la cantine scolaire.



Merci de votre attention, et bon appétit à vos enfants!

Voulez vous en savoir
plus sur nous:

Suivez nous sur!
freshandtasty.cz



Alena Majerová

Floor Manager

M: +420 775 850 204

E: lfp@zatisigroup.cz

www.freshandtasty.cz